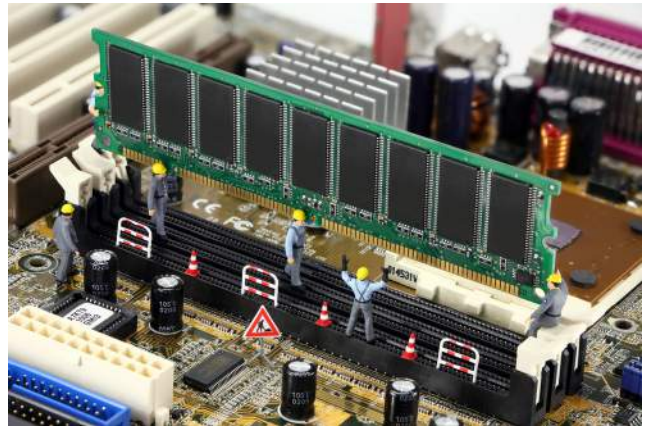


## Guida generale per l'installazione della Ram

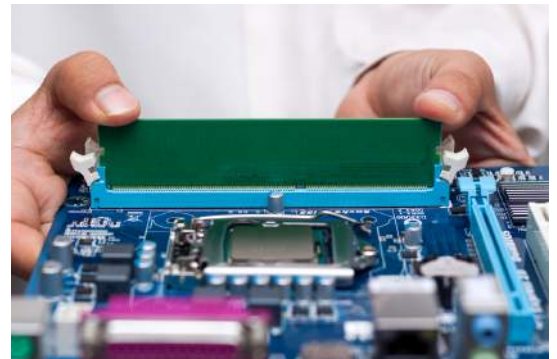
### Precauzioni generali.

1. Spegner il computer e scollegare il cavo di alimentazione CA. Per notebook e netbook rimuovere la batteria. Tenere premuto il pulsante di accensione per 2-3 secondi, al fine di rimuovere eventuali residui di energia.
2. Togliere il coperchio del computer seguendo le istruzioni riportate nel manuale del sistema.
3. Prima di installare la memoria, scaricare l'elettricità statica poggiandosi a terra verso un oggetto metallico non verniciato, quale ad esempio la cassa del computer.
4. Individuare la zona in cui la memoria deve essere installata e rimuovere tutte le periferiche che potrebbero essere di ostacolo all'accesso della presa della memoria.
5. Tutti i moduli devono essere maneggiati ai bordi e non dai chip.
6. Se necessario, rimuovere la memoria esistente per installare i nuovi prodotti di memoria.



### Come installare la nuova memoria Ram (Computer fisso).

1. Allineare i connettori metallici del modulo di memoria con i connettori metallici della presa DIMM sulla scheda madre. Assicurarsi che il modulo DIMM sia allineato correttamente e che tutti i perni siano allineati correttamente. Se il modulo DIMM non si inserisce, farlo roteare poiché i moduli DIMM sono sagomati e quindi possono essere inseriti in una sola direzione.
2. Assicurarsi che le clip di fissaggio del modulo DIMM siano aperte, premere con decisione il modulo DIMM nella presa e chiudere le clip di fissaggio. (fig. 1.0)
3. Riposizionare il coperchio del computer e riattaccare cavi e periferiche.
4. Se necessario, aggiornare la configurazione della memoria del computer in base a quanto indicato nel manuale degli utenti del computer stesso.



(fig 1.0)

### Come installare la nuova memoria Ram (Notebook).

1. Se la SoDimm sta per essere installata in un notebook o un dispositivo portatile che ha già una batteria installata, è necessario assicurarsi che la batteria venga rimossa prima di procedere con l'installazione.
2. Inserire il modulo con un angolo a 30 gradi e spingere il modulo con decisione ma delicatamente nello slot fino a quando i fermi di sicurezza sulle prese si sono bloccati in posizione, su ciascun lato del modulo. (fig.1.1)
3. Riposizionare il coperchio della memoria e riattaccare cavi/batteria e periferiche.
4. Se necessario, aggiornare la configurazione della memoria del computer in base a quanto indicato nel manuale degli utenti del computer stesso.



(fig 1.1)

## Risoluzione dei problemi

*Ho installato la mia nuova memoria ma la mia macchina non si avvia, che fare?*

1. Se ricevete un messaggio di errore oppure sentite una serie di segnali acustici, ciò significa che la vostra macchina potrebbe non riconoscere la nuova memoria. Provate a rimuovere i nuovi moduli e quindi riposizionarli assicurandovi di sentire il "click" quando il modulo è nella posizione corretta.
2. Se il sistema ancora non si avvia, si prega di controllare tutti i collegamenti all'interno del computer.
3. Se, dopo aver tentato le procedure sopra indicate, la macchina ancora non si avvia, si prega di contattare l'assistenza tecnica.

*Ho installato il mio nuovo modulo di memoria ma il mio sistema operativo non riesce a visualizzare tutta la RAM, che fare?*

In primo luogo vi possiamo assicurare che non si tratta di un problema riguardante la memoria. Mentre i sistemi Windows a 32Bit consentono ai 4GB di memoria di essere impiegati, ciò non equivale ai 4GB di memoria fisica.

Una percentuale di memoria è riservata all'utilizzo da parte dei dispositivi che state utilizzando, quali ad esempio una scheda grafica, connessioni di rete integrata etc, e non può pertanto essere utilizzata come una normale memoria principale.

Quando il computer si avvia, il sistema calcola l'importo di memoria necessario per questi dispositivi; se non avete massimizzato la memoria nel vostro sistema, non lo potete vedere, e tutta la vostra memoria fisica (la RAM installata) è disponibile per l'uso. Comunque se avete massimizzato la DRAM nel vostro sistema, questo importo verrà dedotto dalla memoria fisica, ne consegue che non potete utilizzare il 100% della vostra DRAM.

*Non riesco a trovare il secondo slot nel mio laptop, che fare?*

A causa del layout di alcune schede madri di laptop/netbook, alcuni slot di memoria sono situati in due luoghi separati. Di solito uno si trova sulla base della macchina, mentre l'altro è generalmente posizionato sotto la tastiera. Se non siete sicuri di come accedere allo slot, si prega di prendere visione del proprio manuale utenti oppure di cercare un comune sito web di video, quale ad esempio YouTube, dove troverete un esempio visivo della procedura da seguire, per individuare lo slot nel vostro computer.

*Ho installato la nuova memoria Ram ma la mia macchina non la riconosce, che fare?*

Si prega di provare le procedure qui di seguito indicate, prima di contattare il supporto tecnico

1. Si prega di installare unicamente il nuovo modulo di memoria nella macchina, per verificare se funziona regolarmente in assenza di altri dei vostri moduli di memoria originali.
2. Siete in possesso degli ultimi BIOS sulla vostra macchina? Alcune macchine richiedono un aggiornamento BIOS per essere in grado di riconoscere una capacità di memoria maggiore. Per verificare questa informazione dovete individuare il modello all'interno della pagina dedicata all'assistenza tecnica nel sito web del produttore, in quanto qui sono indicati tutti gli aggiornamenti BIOS che sono disponibili per il vostro specifico modello. **ATTENZIONE** – Se non siete sicuri al 100% che il BIOS sia corretto per la vostra macchina, vi preghiamo di contattare direttamente il produttore per richiedere assistenza.
3. La vostra memoria originale funziona all'interno degli slot di memoria? Talvolta uno slot di memoria può diventare difettoso. Utilizzando il modulo di memoria originale, al fine di testare ogni singolo slot di estensione di memoria, possiamo escludere eventuali problemi con gli slot attualmente utilizzati.



### **Assistenza tecnica e servizi al cliente**

Email - [supporto@offtek.it](mailto:supporto@offtek.it)

Telefono - 0236006610

Sito web - [www.offtek.it](http://www.offtek.it)